

Waar kan ik IT gerelateerde problemen melden na migratie van Over Morgen naar Arcadis?

Voor IT-ondersteuning kun je na migratie niet meer terecht bij TweewegIT, maar lopen alle supportverzoeken via de Servicedesk van Arcadis (in Manilla). Je kunt deze op de volgende manieren (altijd in het Engels) benaderen:

- o **telefoon:** via 088-4261111
- o **mail:** via itservicedesk@arcadis.com, er wordt dan automatisch een ticket aangemaakt.
- o **website:** via <https://itservice.arcadis.com>. Hier kun je zelf een ticket aanmaken, maar ook zoeken in allerhande kennisartikelen.

N.B.: In de eerste week na de migratie hebben we directere ondersteuning geregeld. Dan graag éérs een email sturen naar itservicedesk@arcadis.com (dus niet bellen) met in de titel van de email de hashtag #OM. Het ticketnummer dat je vervolgens automatisch ontvangt per email, kun je daarna doorsturen naar Michel Tindal (michel.tindal@arcadis.com) van de IT-servicedesk Arcadis Amersfoort. Hij neemt dan z.s.m. contact met je op.

Is er een overzicht beschikbaar van alle IT diensten die Arcadis biedt?

Dat is er. Op iedere computer staat op het bureaublad een PDF document genaamd 'Arcadis IT Guide'. En veel informatie is terug te vinden op <http://itservice.arcadis.com> in de vorm van allerhande kennisartikelen.

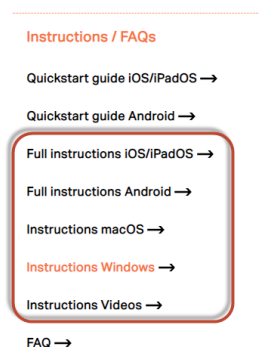
Hoe kan ik een printer instellen?

Printers zoals je deze eerder ingesteld had voor Over Morgen (zoals bijvoorbeeld de RICOH MP C3003 in Over morgen kantoor Amersfoort) blijven gewoon functioneren na migratie.

Printers in andere Arcadis kantoren kunnen worden ingesteld via <http://printers.arcadis.com>. Zorg dan wel dat je aangemeld bent op het Arcadis netwerk (kantoor, of van thuis via de Zcaler (voorheen de Citrix Tunnel)).

Kan ik ook de Arcadis Office 365 licentie privé gebruiken?

Ja, dat kan (maximaal 5 installaties). Let op: Je moet wel je (privé) laptop bekend maken aan het Arcadis netwerk. Zie voor nadere informatie <https://endpoint.arcadis.com>, en dan specifiek de volgende instructies, waarbinnen je zoekt op 'Device Enrollment':



Voorheen hadden we een account dataspot@overmorgen.nl. Waar kan ik na migratie de files/documenten van de dataspot Onedrive terugvinden?

Deze files/documenten zijn nu beschikbaar op de Sharepoint website van het Data team (bij vragen contact Thomas Engels):

<https://arcadiso365.sharepoint.com/sites/overmorgen/Spots/Data/>

Waarom zie ik na migratie in mijn chat geschiedenis in Teams de naam Martijn Juurlink verschijnen?

Martijn is degene die de migratie van de Teams omgeving heeft uitgevoerd. Helaas was het niet mogelijk om te voorkomen dat zijn naam bij de gemigreerde items wordt vermeld. Je kunt dit verder gewoon negeren.

Werken de links in Teams meetings die ik heb aangemaakt nog na migratie?

Helaas kunnen deze links niet meer gebruikt worden omdat de omgeving van Over Morgen naar Arcadis verhuisd is. Voor alle geplande afspraken met een link naar een Teams meeting moet de oude meeting worden verwijderd, en een geheel nieuwe meeting worden gepland.

Kunnen andere collega's die ik eerder een link naar mijn Onedrive gestuurd heb deze link nog gebruiken na migratie?

Helaas kunnen deze links niet meer gebruikt worden omdat de omgeving van Over Morgen naar Arcadis verhuisd is. Deze links moeten dus (indien nog relevant) opnieuw worden verstrekt.

Hoe is in de migratie omgegaan met autorisaties van externen op Over Morgen Sharepoint websites?

Autorisaties van externen op Over Morgen Sharepoint sites/(project)mappen zijn niet overgenomen. Externe gebruikers moeten opnieuw rechten krijgen op de betreffende sites/(project)mappen. Heb je in de map *Spot Centraal/Migratie Office 365 OM naar Arcadis* een 'Overzicht Office365 toegang externen' ingevuld, dan wordt dit door Daphna en Wilma geregeld.

Nieuwe aanvragen doe je per mail aan Daphna **OF** Wilma; zij zullen de rechten aan de betreffende externe(n) toekennen.

Hoe kan ik na migratie de Over Morgen Trello boards benaderen?

Na migratie kun je de Over Morgen Trello boards alleen nog benaderen door in te loggen op <https://trello.com>, en niet meer via een rechtstreekse link vanuit de Over Morgen Teams projecten.

Wat is de link naar de intranet pagina van Arcadis?

Het intranet van Arcadis kan worden benaderd via de link <http://intranet.arcadis.com>.

Hoe kan ik weer gebruik maken van MS Power BI Pro na migratie?

Je zult voor het gebruiken van Power BI Pro een aanvraag voor een licentie moeten doen binnen Arcadis. Ga hiervoor naar <http://itservice.arcadis.com>. Type in het zoekveld 'Microsoft software request'. Je vindt dan het formulier 'CBN-007 Microsoft software request form', welke je volledig moet invullen, waarbij je 'Monique de Vassy' als leidinggevende kiest. Na het indienen wordt dan het goedkeuringsproces gestart.